

Retourneren naar OutletGendringen.nl

Bent u niet tevreden over uw aankoop? Dat kan voorkomen. Wij stellen hoge eisen aan onze service, dus zijn wij er voor u wanneer u niet volledig tevreden bent.

Retourneren van een product kan tot 14 dagen na aankoop door middel van retour zenden of ons bedrijf te bezoeken. U geeft op dit formulier aan wat de reden is én hoe u verder geholpen wilt worden.

Bij het retourneren van een aankoop waar u niet tevreden over bent, dient u als afzender zelf de verzendkosten te betalen. Indien uw product defect blijkt te zijn na verzending, zullen wij de verzendkosten voor onze rekening nemen. U ontvangt dit bedrag tijdens de creditering van uw retour.

Stappenplan

1. U vult dit formulier compleet en naar waarheid in en u stopt dit in de doos.
2. U stuurt het pakket op naar ons adres:
3. U ontvangt een e-mailbericht wanneer uw retour ontvangen is inclusief bevestiging of uw klacht gegrond is (mits van toepassing).
4. U ontvangt binnen maximaal 10 werkdagen uw geld terug op het door u aangegeven bankrekening. (streeftijd is korter!)

OutletGendringen.nl afdeling RMA Ompertsestraat 8 7045AJ AZEWIJN Nederland
--

Herroepingsperiode

In de periode van 14 dagen na aankoop is het niet toegestaan het product uitgebreid te gebruiken en vervolgens te retourneren. U mag een product testen om te kijken of er geen defecten aan het product zijn, maar u mag in die tijd het product niet activeren en/of licentiecodes gebruiken.

Meer gebruiken dan dat nodig is kan er voor zorgen dat het herroepingsrecht vervalt.

Waardevermindering

Het herroepingsrecht geeft u de mogelijkheid 'op zicht' te beoordelen, mocht u tijdens de herroepingsperiode het product uitvoering gebruiken kan er een waardevermindering worden gehanteerd, oplopend tot 100% van het aankoopbedrag.

Niet te retourneren producten

Er is een aantal producten die niet geretourneerd kan worden, dit zijn bijvoorbeeld:

- Maatwerk bestellingen;
- Ingewisselde korting- en/of tegoedbonnen;
- Artikelen die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden;
- Software, games, Cd's en Dvd's waarvan de verzegeling verbroken is.

Retourneren naar OutletGendringen.nl

Factuur en productgegevens

Factuurnummer:

Aanschaf datum:

Productnaam:

Productaantal:

Product EAN:

Aankoopbedrag:

Persoonsgegevens

Naam:

(tenaamstelling rekening)

Telefoonnummer:

IBAN nummer:

Retour gegevens

Retourzending datum:

Kosten retourzending: €

Reden van retour:

Product is niet wat ik er van verwacht.

Product is niet compleet.

Product is defect aangekomen.

Product is te laat aangekomen.

Aanvullend: